

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOŚTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Rodzinne, opiekuńcze, wychowawcze	Ul. Młynarska 5B 14-530 Frombork	55 243 75 35	W dni robocze 7.00 – 15.00	mgops@frombork@.pl	Osobiście, telefonicznie
2	Urząd Gminy w Płoskini	Prawo rodzinne dla osób poszkodowanych przestępstwem z zakresu praw konsumentów, praw dziecka, „ubezpieczeń społecznych oraz prawa pracy	Urząd Gminy Płoskinia, 14-526 Płoskinia	55 620 86.00	poniedziałek- piątek 7.30-15.30	ugploskinia@braniewo.n et.pl	Mieszkańcy gminy osobiście/telef.
3	Urząd Gminy w Lelkowie	Porady prawne	Urząd Gminy w Lelkowie 14-521 Lelkowo	55 244 81 83	1 raz w miesiącu	-----	Mieszkańcy gminy osobiście/telef.
4	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej zadania w zakresie wspierania osób niepełnosprawnych Zadania wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Braniewie Plac Piłsudskiego 2, 14-500 Braniewo	tel/fax. 55 644-29-55	od poniedziałku do piątku od godziny 7:00 do 15:00	e-mail: pcpr@pcprbraniewo.pl adres strony internetowej: http://pcprbraniewo.pl	mieszkańcy Powiatu Braniewskiego

PSYCHOLOGICZNE

5	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Psychologiczne	Ul. Młynarska 5B 14-530 Frombork	55 243 75 35	1 raz w miesiącu	mgops@frombork@.pl	Po wcześniejszym umówieniu wizyty u pracownika socjalnego
6	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców oraz warsztaty umiejętności wychowawczych	Ul. Kościuszki 105 a 14-500 Braniewo	55 243 26 39	Od poniedziałku do piątku, w godzinach 7.00 - 15.00	www.ppp.braniewo.net.pl	mieszkańcy Powiatu Braniewskiego
7	Centrum Badań Psychologicznych PULS	Pracownia Psychotechniczna	ul. Portowa 16 14-500 BRANIEWO	tel. 55 2435527, tel. kom. 530323194	Od poniedziałku do czwartku w godzinach popołudniowych	Po wcześniejszym umówieniu wizyty
8	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

PEDAGOGICZNE

9	Zespół Szkół	Konsultacje pedagogiczne	Ul. Katedralna 9 14-530 Frombork	55 243 73 81	W dni nauki szkolnej	zsfrombork@wp.pl	Osobiście, telefonicznie
10	Pedagog szkolny Olga Karolczuk	Konsultacje pedagogiczne	Wilczęta 43 14-405 Wilczęta	55 249 06 08 Wg stawki operatora	W miarę potrzeb	Po wcześniejszym umówieniu wizyty
11	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna	Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców oraz warsztaty umiejętności wychowawczych	ul. Kościuszki 105 a 14-500 Braniewo	55 243 26 39	Od poniedziałku do piątku, w godzinach 7.00 - 15.00	www.ppp.braniewo.net.pl 1	Mieszkańcy Powiatu Braniewskiego
12	Zespół Szkół w Płoskini	Relacje rodzic – dziecko, problemy wychowawcze z dziećmi, dysfunkcje	Płoskinia 43 14-526 Płoskinia	55 243 13 24	poniedziałek- piątek 8.00-13.00	zsploskinia@o2.pl	uczniowie szkoły i rodzice/opiekunowie
13	Szkoła Podstawowa w Chruścielu	Relacje rodzic – dziecko, problemy wychowawcze z dziećmi, dysfunkcje	Chruściel 27 14-526 Płoskinia	55 243 11 95	poniedziałek 8.00-11.30 wtorek 10.30- 12.30 środa 8.55-11.30 czwartek 9.50- 11.30	spchrusciel@wp.pl	uczniowie szkoły i rodzice/ opiekunowie

POMOC SPOŁECZNA

14	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej	Ul. Sienkiewicza 2 14-520 Pieniężno	55 243 63 63	W dni robocze 7.30-15.30	mgops@pieniezno.pl	Mieszkańcy gminy
15	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej	Ul. Młynarska 5B 14-530 Frombork	55 243 75 35	W dni robocze 7.00-15.00	mgops@frombork.pl	Osobiście/telef.
16	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Braniewie Plac Piłsudskiego 2, 14-500 Braniewo	tel/fax. 55 644-29-55	od poniedziałku do piątku od godziny 7:00 do 15:00	e-mail: pcpr@pcprbraniewo.pl adres strony internetowej: http://pcprbraniewo.pl	Mieszkańcy Powiatu Braniewskiego
17	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wilczętach	Porady z zakresu pomocy społecznej	Wilczęta 84 14-405 Wilczęta	55 248 75 29 Wg stawki operatora	Od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 – 15.00	gopswilczęta@g.mail.com	Nieograniczone
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Płoskini	Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej	Płoskinia 27/1 14-526 Płoskinia	553070311, 553070175	poniedziałek- piątek 7.30-15.30	gops.ploskinia@wp.pl	mieszkańcy gminy, osobiście/telef.
18	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lelkowie	Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej	Lelkowo 17 14-521 Lelkowo	55 244 81 84	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30-15.30	gopslelkowo@wp.pl	mieszkańcy gminy

19	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Braniewie	Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej	Ul. Rzemieślnicza 1 14-500 Braniewo	55 506 53 30	W dni robocze 7.00-15.00	www.mops.braniewo.pl sekretariat@mops.braniewo.pl	Mieszkańcy miasta Braniewa
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
20	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pieniężnie	Osoby uzależnione	Ul. Rynek 2 14-520 Pieniężno	55 247 46 51	Poniedziałek, środa, czwartek, piątek 7.30-15.30, Wtorek 11.00 – 18.00	dzgops.pieniezno@interia.pl	mieszkańcy gminy
21	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lelkowie	Osoby uzależnione od alkoholu	Lelkowo 21, 14-521 Lelkowo	55 244 82 87	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30-15.30	mieszkańcy gminy
22	Urząd Miasta Braniewa	Porady psychologiczne Porady terapeutyczne	ul. Kościuszki 10, 14-500 Braniewo	55 644 44 55	Środy – godz. 15.00 – 18.00 Wtorki – godz. 14.00 – 17.00		mieszkańcy gminy
23	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wilczętach	Uzależnienie od alkoholu, narkomania	Wilczęta 84, 14-405 Wilczęta	tel.55 249 65 04	W miarę potrzeb	sekretariat@wilczeta.pl	Na wniosek
24	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	osoby uzależnione, współuzależnione, poradnictwo, wsparcie	Płoskinia 8 14-526 Płoskinia	55 620 86 00	poniedziałek – piątek 7.30-15.30	ugploskinia@braniewo.net.pl	Mieszkańcy gminy

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

25	Zespół Interdyscyplinarny	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Sienkiewicza 2 14-520 Pieniężno	55 247 63 63	W dni robocze 7.30-15.30	mgops@pieniezno.pl	mieszkańcy gminy
26	Zespół Interdyscyplinarny	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Młynarska 5B 14-530 Frombork	55 243 75 35	W dni robocze 7.00-15.00	mgops@frombork.pl	Osobiście/telef.
27	Urząd Miasta Braniewa	Porady psychologiczne Porady terapeutyczne	ul. Kościuszki 10, 14-500 Braniewo	55 644 44 55	Środy – godz. 15.00 – 18.00, Wtorki – godz. 14.00 – 17.00		
28	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Wilczętach	przemoc w rodzinie,	Wilczęta 8 14-405 Wilczęta	Wg stawki operatora	W miarę potrzeb	Na wniosek
29	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00– 22.00 ndz. i święta godz. 08.00– 16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
30	1.Zespół Interdyscyplinarny	przeciwdziałanie przemocy, poradnictwo, wsparcie	Płoskinia 27/1 14-526 Płoskinia	55 307 01 75	poniedziałek- piątek 7.30- 15.30	gops.ploskinia@wp.pl	mieszkańcy gminy

31	2. Zespół Interdyscyplinary	przeciwdziałanie przemocy rodzinie	Lelkowo 17, 14-521 Lelkowo	55 244 81 84	poniedziałek- piątek 7.30- 15.30	mieszkańcy gminy
32	Zespół Interdyscyplinary	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ul. Rzemieślnicza 1 14-500 Braniewo	55 506 53 30 55 506 53 47	W dni robocze 7.00-15.00	zi@mops.braniewo.pl	Mieszkańcy miasta Braniewa
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
33	Zespół interdyscyplinary W Wilczętach	Sytuacje kryzysowe	Wilczęta 84 14-405 Wilczęta	Wg stawki operatora 55 249 65 04	W miarę potrzeb	Na wniosek
34	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarządza-nie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
35	Powiatowy Urząd Pracy	Zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy	ul. Kościuszki 118 14-500 Braniewo	55 644 32 22 koszt wg stawki operatora	W dni robocze 07:45- 13:00	braniewo.praca.gov.pl olbr@praca.gov.pl	Klienci PUP w Braniewie
36	Wojewódzki Urząd Pracy	Zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy	ul. Głowackiego 28 10-448 Olsztyn	Tel. 89/522 79 00 Fax:89/522 79 01	poniedziałek 8.00 - 16.00 wtorek - piątek 7.30 - 15.30	email: olwu@up.gov.pl https://wupolsztyn.praca.gov.pl/	Klienci PUP

37	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
38	Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem w Braniewie	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Centrum Pomocy Rodzinie w Braniewie, Plac J. Piłsudskiego 2, pokój nr 114, 14-500 Braniewo	55 644 29 55	piątek od godziny 13.30 do 15.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
39	Powiatowy rzecznik konsumentów	Prawo Konsumentów	Starostwo Powiatowe w Braniewie Plac Józefa Piłsudskiego 2 14-500 Braniewo	tel. 55 644 02 20 faks: 55 644 02 05	w piątki, w godzinach od 09.30 do 12.30	rzecznik.konsumentow@powiat-braniewo.pl	Osobiście
40	Radca Prawny Renata Kobiela	Konsultacje prawne	Wilczęta 84, 14-405 Wilczęta	Wg stawki operatora 55 249 65 04	Każdy wtorek	Po uprzednim umówieniu wizyty
41	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl / porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

42	Radca Prawny Renata Kobiela	Konsultacje prawne	Wilczęta 84, 14-405 Wilczęta	Wg stawki operatora 55 249 65 04	Każdy wtorek	Brak	Po uprzednim umówieniu wizyty
43	Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki NFZ	Obsługa klienta w ramach zadań NFZ Przyjmowanie i rozpatrywanie skarg i wniosków	ul. Głowackiego 14, 10-448 Olsztyn	tel.800 190 590	poniedziałek - 8.00 -18.00 wtorek - piątek 8.00 -16.00	strona internetowa: nfz-olsztyn.pl	
	Delegatura w Elblągu		ul. Bema 18 82-300 Elbląg		poniedziałek - piątek 8.00 - 16.00		
44	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
45	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

46	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 Adres do korespondencji ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
47	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
48	Radca Prawny Renata Kobiela	Konsultacje prawne	Wilczęta 84 14-405 Wilczęta	Wg stawki operatora 55 249 65 04	Każdy wtorek	Brak	Po uprzednim umówieniu wizyty
49	ZUS Biuro Terenowe w Braniewie (podlega pod: ZUS Oddział w Elblągu)	Według katalogu usług	ul. Morska 30D, 14-500 Braniewo	Infolinia ZUS 22 560 16 00	Pn - pt godz. 8.00-15.00	https://www.zus.pl	Mieszkańcy Braniewa oraz gmin Braniewo, Frombork, Lelkowo, Pieniężno, Płoskinia, Wilczęta
50	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

			podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.			cot@zus.pl	
PRAWO PRACY							
51	Radca Prawny Renata Kobiela	Konsultacje prawne	Wilczęta 84, 14-405 Wilczęta	Wg stawki operatora 55 249 65 04	Każdy wtorek	Brak	Po uprzednim umówieniu wizyty
52	Okręgowa Inspekcja Pracy W Olsztynie	Misją Państwowej Inspekcji Pracy jest skuteczne egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy	ul. Kopernika 29 10-512 Olsztyn	Wg stawki operatora tel. 89 527 42 75 fax. 89 533 96 48	pn. – pt. 7:30 - 15:30	e- maikancelaria@olsztyn.p ip. gov.pl https://olsztyn.pip.gov.pl/ pl/kontakt	
	Oddział w Elblągu		ul. Grunwaldzka 2, budynek B14/F 82-300 Elbląg	tel.: 55 239 75 94 - Sekretariat fax: 55 239 75 93		e-mail: elblag@olsztyn.pip.gov.pl	
53	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 11tel. stacj.) 459 599 000 (dla 11tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie		www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl	

PRAWO PODATKOWE

54	Radca Prawny Renata Kobiela	Konsultacje prawne	Wilczęta 84, 14-405 Wilczęta	Wg stawki operatora 55 249 65 04	Każdy wtorek	Brak	Po uprzednim umówieniu wizyty
55	Urząd Skarbowy w Braniewie	Sprawy załatwiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przy poszanowaniu zasad wynikających z Kodeksu postępowania administracyjnego i ordynacji podatkowej	Urząd Skarbowy w Braniewie ul. Jana Matejki 6 14-500 Braniewo	tel.: (55) 243 95 00 fax: (55) 243 95 30	Obsługa podatników: Poniedziałek od 12:00 do 18:00 Środa od 9:00 do 15:00 Piątek od 9:00 do 13:00	e-mail: us.braniewo@mf.gov.pl	Podatnicy
56	Urząd Skarbowy centra obsługi interesantów w województwie warmińsko-mazurskim		<ul style="list-style-type: none"> przy Urzędzie Skarbowym w Elblągu, ul. Adama Mickiewicza 43, 82-300 Elbląg przy Urzędzie Skarbowym w Iławie, ul. Wojska Polskiego 26, 14-200 Iława 				Podatnicy
57	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (12 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 Z z t1tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z 12tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

58	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz. 11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
WWW. OBYWATEL.GOV.PL				<u>Informacje i usługi przyjazne obywatelom</u> portal Ministerstwa Cyfryzacji			
59	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	<ul style="list-style-type: none"> • pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00 	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZEŚĆ II:

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

(wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty:

- pod numerem telefonu: 55 644 02 08,
- przy pomocy formularza internetowego: <https://np.ms.gov.pl/warmińsko-mazurskie/braniewski>

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt Radców Prawnych	ul. Królewiecka 13, 14- 500 Braniewo	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-12.00	Nieodpłatna Pomoc Prawna oraz mediacje	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	55 64402 08 55 644 02 41	http://powiat- braniewo.pl/

2	Fundacja „Inicjatywa Kobiet Aktywnych”	ul. Królewiecka 13, 14- 500 Braniewo	Od poniedziałku do piątku w godzinach 12.00 – 18.00	Nieodpłatna Pomoc Prawna oraz mediacje	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	55 64402 08 55 644 02 41	https://www.fika.org.pl/kontakt/
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
5	Fundacja „Inicjatywa Kobiet Aktywnych”	ul. Królewiecka 13, 14- 500 Braniewo	Od poniedziałku do piątku w godzinach 14.00-18.00	Nieodpłatna Pomoc Prawna i obywatelska oraz mediacje	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	55 64402 08	https://www.fika.org.pl/kontakt/